

DHL Paket GmbH

**22767 Hamburg**

Hamburg, den 5. Januar 2021

**Wo ist mein Paket - CY 4804**

Guten Tag,

am 11.12.20 habe ich ein Paket nach Lyon / Irigny geschickt.

Sendungsnummer: CY 4804 1

Es ist dort nie angekommen.

Am 29.12.20 kam es wieder bei mir an. Beschädigt. Ich sollte 11 € dafür zahlen und verweigerte daher die Annahme.

Laut detailliertem Sendungsverlauf im Internet ist das Paket daraufhin zum Absender nach Frankreich(?) geschickt worden. Letzter benannter Ort in Deutschland ist am 04.01.2021 Bochum. Dazu steht dort geschrieben:

*„Die Sendung ist in der Region des Empfängers angekommen und wird im nächsten Schritt zur Zustellbasis transportiert.“*

Bochum ist eindeutig nicht die Region irgendeines Empfängers meines Paketes.

Eine Minute später: *„Mo, 04.01.2021, 00:25: Die Sendung wurde direkt ab Paketzentrum dem Geschäftskunden zugestellt.“*

Wer ist dieser Geschäftskunde?

Die Paket-Verfolgung auf der französischen Website hat als letztes Datum den 29.12.20:

*„Aufgrund Ihrer Annahmeverweigerung geht das Paket an den Absender zurück.“*

Wo ist mein Paket?

Meine Nachfrage bei der Beschwerdestelle hat zu nichts geführt. Die Dame am anderen Ende hat einfach aufgelegt, als ich wissen wollte, wer denn der "Geschäftspartner" sei, der in der Paketverfolgung erwähnt wird.

Hiermit stelle ich noch einmal ausdrücklich klar, dass das Paket mein Eigentum ist. Der Inhalt ist nicht ersetzbar, da es sich um einzigartige Einzelstücke handelt. Das Paket ist nicht zur Verschrottung oder anderweitiger Verwertung frei gegeben.

Ich fordere mein Paket bei der Adresse in Lyon / Irigny abzuliefern. Oder es wieder an mich zu senden.

Desweiteren fordere ich eine Rückerstattung der entstanden Kosten, Aufwandsentschädigung und Schadensersatz, da das Paket bereits beschädigt wurde.

Sollte ich nichts von Ihnen hören, werde ich einen Anwalt einschalten.

Die Verbraucherzentrale ist informiert.

Mit freundlichen Grüßen