

Hamburger Hochbahn AG · Postfach 10 27 20 · 20019 Hamburg

Kundenzentrum des HVV
im Hause der
Hamburger Hochbahn AG
Johanniswall 2
20095 Hamburg
Telefon 040/32 88-29 24
Telefax 040/32 88-26 99
E-Mail kundenservice@hochbahn.de

28.11.2017

Foto für Ihre neue HVV-Card

Ihre Kundennummer

Sehr geehrt

wir möchten Sie auf eine bevorstehende Änderung aufmerksam machen und bitten in diesem Zusammenhang um **Ihre Unterstützung**.

Die HVV-Card wird schrittweise im gesamten HVV-Gebiet eingeführt. Für Sie als Abonnent bedeutet das, dass Ihre Papier-Kundenkarte und Wertmarke zum nächsten Wertmarkenende durch eine neue elektronische Kundenkarte ersetzt werden. Weitere Informationen finden Sie auf dem beiliegenden Flyer.

Ein wichtiger Bestandteil Ihrer persönlichen Kundenkarte ist Ihr Foto. **Bitte senden Sie uns daher bis zum 11.12.2017 ein Foto von Ihnen zu.** Wählen Sie hierfür einfach den für Sie bequemsten Weg aus:

1. OnlineLaden Sie Ihr Foto auf hvv.de/foto hoch. Sie können sich mit den folgenden Daten anmelden:

Ihre Kundennummer:

Persönlicher Freischaltcode:

2. Per Post

Mit dem beiliegenden Formular und dem Freiumschlag können Sie uns Ihr Foto portofrei zurücksenden.

Wichtig: Wenn wir Ihr Foto zukünftig speichern dürfen, brauchen wir im Falle einer neu ausgestellten Karte, zum Beispiel bei einem Verlust, kein neues von Ihnen. Sowohl online als auch auf dem Formular haben Sie die Möglichkeit, der Speicherung Ihres Fotos zuzustimmen. Sie können Ihre Zustimmung selbstverständlich jederzeit mit einer E-Mail an kundenservice@hochbahn.de widerrufen.

Haben Sie noch Fragen oder Anregungen? Gerne beraten wir Sie telefonisch unter 040/32 88-29 24 (mo – fr von 8 bis 18 Uhr).

Mit freundlichen Grüßen



Sabine König

i.H. Hamburger Hochbahn AG, HVV-Kundenservice

See overleaf for
English version.